



## **PANORAMA**

**des solutions de téléconsultation / télésoin**

**A destination des professions libérales**

# Sommaire

## Présentation des solutions de Téléconsultation par éditeur :

Ce panorama a été réalisé dans le but de guider les professionnels de santé libéraux dans le choix d'un outil de téléconsultation et/ou de télésoin.

Ce document n'a pas valeur de référencement et le Groupement Régional e-Santé Bretagne n'effectue aucune recommandation en faveur d'une solution en particulier.

Il a pour but unique de diffuser une présentation impartiale des solutions du marché proposé sur le territoire français. Il n'est pas exhaustif et a vocation à évoluer en fonction des demandes des professionnels des territoires bretons. Les éditeurs sont également libres d'y apporter des évolutions en rapport avec leur offre.

## SOMMAIRE

|                                    |            |
|------------------------------------|------------|
| Tableau récapitulatif .....        | p 3        |
| Lexique des caractéristiques ..... | p 4 et 5   |
| APIZEE .....                       | p 6 et 7   |
| CEGEDIM SANTE – MAIIA .....        | p 8 et 9   |
| CGM – CLICKDOCPRO .....            | p 8 et 9   |
| DOCTOLIB.....                      | p 12 et 13 |
| MAINCARE - COVALIA.....            | p 14 et 15 |
| MEDAVIZ.....                       | p 16 et 17 |
| MIPIH - MEDICAM.....               | p 18 et 19 |

## Tableau récapitulatif des solutions de téléconsultation / télésoin

| CARACTERISTIQUES ↓                          | EDITEURS → | APIZEE                      | CEGEDIM<br>MAIIA                         | CGM                                             | DOCTOLIB                          | MAINCARE<br>COVALIA               | MEDAVIZ                           | MIPIH<br>MEDICAM                  |
|---------------------------------------------|------------|-----------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Module téléconsultation indépendant         |            | ✓                           | ✓                                        | ✗<br>Avec agenda                                | ✗<br>Avec agenda                  | ✓                                 | ✓                                 | ✓                                 |
| Full web                                    |            | ✓                           | ✓                                        | ✓                                               | ✓                                 | ✓                                 | ✓                                 | ✓                                 |
| Application smartphone                      |            | ✗                           | ✓                                        | ✓                                               | ✓                                 | ✓ PS uniquement                   | ✓                                 | ✓                                 |
| HDS                                         |            | ✓ France                    | ✓ en propre France                       | ✓ France                                        | ✓ AWS, France & Allemagne         | ✓ en propre France                | ✓ France                          | ✓ en propre France                |
| Conformité référentiel ANS                  |            | ✗                           | ✓ en cours                               | ✓                                               | ✓ en cours                        | ✓ en cours                        | ✓                                 | ✓ en cours                        |
| Compte praticien                            |            | ✓                           | ✓                                        | ✓                                               | ✓                                 | ✓                                 | ✓                                 | ✓                                 |
| Compte secrétaire                           |            | ✓                           | ✓                                        | ✓                                               | ✓                                 | ✓                                 | ✓                                 | ✓                                 |
| Compte patient                              |            | ✗                           | ✓<br>Obligatoire PS, secrétaire, patient | ✓<br>Obligatoire                                | ✓                                 | ✓                                 | ✓<br>Obligatoire                  | ✓                                 |
| Programmation du RDV                        |            | PS, secrétaire              | PS, secrétaire, patient                  | PS, secrétaire, patient                         | PS, secrétaire patient            | PS, secrétaire                    | PS, Secrétaire                    | PS, secrétaire                    |
| Personnalisation SMS ou mail de RDV         |            | ✓                           | ✓                                        | ✗<br>contient date, heure, code d'accès         | ✓                                 | ✓                                 | ✓                                 | ✗                                 |
| Rappel du RDV                               |            | ✓                           | ✓                                        | ✓<br>Si souscription à l'offre                  | ✓                                 | ✓                                 | ✓                                 | ✓                                 |
| Salle d'attente virtuelle                   |            | ✓<br>Avec message de retard | ✓<br>Avec message de retard              | ✓<br>Avec message de retard                     | ✓<br>Avec message de retard       | ✓<br>Avec message de retard       | ✓<br>Avec message de retard       | ✓<br>Sans message de retard       |
| Partage de documents pendant TC             |            | ✓                           | ✓                                        | ✓                                               | ✓                                 | ✓                                 | ✓                                 | ✓<br>PS uniquement                |
| Partage de documents en amont et en aval TC |            | ✗                           | ✓                                        | ✓<br>Par le médecin et la secrétaire uniquement | ✓                                 | ✓                                 | ✓                                 | ✓<br>En aval seulement            |
| Ordonnance et compte-rendu                  |            | ✗                           | ✓                                        | ✓                                               | ✓                                 | ✗                                 | ✓                                 | ✗                                 |
| DM Connectés                                |            | ✗                           | ✓ Parsys                                 | ✗                                               | ✗                                 | ✓ Doc2U et sur demande            | ✓ Doc2U                           | ✗                                 |
| Interopérabilité Agenda                     |            | ✗                           | ✓                                        | ✓ avec outils CGM                               | ✓                                 | ✓                                 | ✓                                 | ✓                                 |
| Interopérabilité Facturation                |            | ✗                           | ✗                                        | ✓ avec outils CGM                               | ✓                                 | ✓                                 | ✗                                 | ✗                                 |
| Païement praticien                          |            | ✓                           | ✓ pendant la téléconsultation            | ✓ pendant la téléconsultation                   | ✓ pendant la téléconsultation     | ✓ pendant la téléconsultation     | ✓ pendant la téléconsultation     | ✓ pendant la téléconsultation     |
| Païement et remboursement patient           |            | ✓                           | ✓ Par CB pendant téléconsultation        | ✓ par CB pendant téléconsultation               | ✓ par CB pendant téléconsultation | ✓ par CB pendant téléconsultation | ✓ par CB pendant téléconsultation | ✓ par CB pendant téléconsultation |
| Support hotline praticien                   |            | ✓ chat, mail                | ✓ Mail, hotline, chat                    | ✓ Tel, mail                                     | ✓ Mail, hotline, chat             | ✓                                 | ✓ Mail, hotline                   | ✓ Mail, hotline, chat             |
| Support hotline patient                     |            | ✗                           | ✓ Mail, hotline, chat                    | ✓ Tel, mail                                     | ✓ Mail                            | ✗                                 | ✓ Mail, hotline                   | ✓ Mail                            |
| Statistiques                                |            | ✓                           | ✓                                        | ✓                                               | ✓                                 | ✓                                 | ✓                                 | ✓                                 |

## LEXIQUE DES CARACTERISTIQUES



### Module téléconsultation indépendant

Montre si la solution de TLC est indépendante d'une solution d'agenda, de TLE ou TLC assistée par exemple



### HDS

La solution est-elle bien certifiée HDS « Hébergeur Données de Santé » et si oui chez quel hébergeur et où.



### Full web

L'accès à l'outil se fait sur internet sans besoin de télécharger un logiciel



### Application smartphone

Existe-t-il une application smartphone pour les patients et/ou les praticiens



### Conformité référentiel ANS (DMP, INS, MSS, ProSanteConnect)

La mise en conformité comprend les aspects RGPD, INS, ProSantéConnect, RPPS, PGSSI-S, MSS, DMP, Intéropérabilité CR et TLC e-prescription et éthique (VI)



### Compte praticien

La solution propose-t-elle un compte praticien et, si oui il y a-t-il des particularités.



### Compte patient

La solution propose-t-elle un compte patient et est-il obligatoire.



### Compte secrétaire

La solution propose-t-elle un compte secrétaire et, si oui, il y a-t-il des particularités



### Programmation du RDV

Par qui et comment le RDV est-il programmé



### Personnalisation SMS ou mail de RDV

Peut-on ajouter un message personnalisé



### Rappel de RDV

Le rappel est-il possible. Si oui, combien de fois, à quel moment



### Salle d'attente virtuelle

Existe-t-il une salle d'attente ? Si oui avec possibilité de signaler un retard



### Partage de documents en amont et aval de la TLC

Est-ce possible pour PS et patients ? A quel moment est-ce fermé



### DM Connectés

Des dispositifs médicaux connectés sont-ils possibles. Si oui, avec quels partenaires



#### Interopérabilité Agenda

La solution est-elle interopérable avec l'agenda



#### Interopérabilité Facturation

La solution est-elle interopérable avec le système de facturation



#### Support hotline PS

Y-a-t-il une assistance pour les PS en cas de soucis ? via quels moyens et quels horaires d'ouverture



#### Païement praticien

Comment le praticien peut-il facturer la téléconsultation ou le télésoin



#### Support hotline Patient

Y-a-t-il une assistance en cas de soucis pour les patients. Via quels moyens et quels horaires d'ouverture



#### Païement et remboursement patient

Comment et à quel moment le patient paye la téléconsultation. Comment se fait-il rembourser



#### Statistiques

Peut-on générer des statistiques, en autonomie ou via l'éditeur

TLC : téléconsultation

TLC assistée : téléconsultation assistée

TLE : téléexpertise

PS : professionnels de santé

HDS : hébergeur de données de santé

## APIZEE

Contact : Christelle Le Cann  
Tél : 02 57 57 85 21  
www.apizee.com/fr/teleconsultation  
Lien de démo : <https://youtu.be/R-trwJ5gK24>

Mail : [christelle.lecann@apizee.com](mailto:christelle.lecann@apizee.com)

### Présentation de la société :

Création en 2013  
Basée en Bretagne  
45 salariés

Apizee a développé 5 domaines d'expertise :

- Health : Téléconsultation
- Meetings : visioconférence et RDV
- Visio-conférence : Service clients et intervention sur le terrain
- Engagement client : Appel visio pour la relation client
- Visio-assistance : multi-participants

### Présentation de l'outil :

Apizee Health est une solution de téléconsultation, nommée E'kerméd pour le marché régional en cours avec le groupement régional e-santé Bretagne.

### Caractéristiques :



**Module téléconsultation  
indépendant**  
Oui



**Full Web**  
Oui



**HDS**  
Oui, chez OVH en France

#### Application smartphone

Non, connexion à la page web par téléphone possible

#### Conformité référentiel ANS

Non, certification ISO 27001 en cours



#### Compte praticien

Oui, création et authentification via apizee après signature du bon de commande. Contacter le référent apizee



#### Compte secrétaire

Oui, création et authentification via apizee après signature du bon de commande. Contacter le référent apizee



#### Compte patient

Non



#### Rappel de RDV

Oui, 1 seul, jusqu'à 1 jour avant



#### Programmation du RDV

Oui, par praticien et secrétaire



#### Personnalisation SMS ou mail de RDV

Oui



#### Salle d'attente virtuelle

Oui, avec possibilité de signaler un retard



#### Partage de documents pendant la téléconsultation

Oui, par le praticien et par le patient



#### Partage de documents en amont et aval de la TC

Non



#### Ordonnance / Compte-rendu

A télécharger depuis le logiciel métier



#### DM Connectés

Non



#### Support hotline PS

Chat, e-mail



#### Support hotline Patient

Non



#### Statistiques

Oui



#### Interopérabilité Agenda

Compatible HL7

Invitation avec fichier ICS pour import dans le calendrier

#### Interopérabilité Facturation

Non, pas d'interopérabilité avec le système GAM



#### Paielement praticien



#### Paielement et remboursement patient

### Tarifs :

38.40€ TTC / mois / compte utilisateur

Engagement initial de 6 mois puis offre sans engagement (préavis d'un mois)

### Références :

GRADES PACA, SERVICE DE SANTE DES ARMEES

## CEGEDIM SANTE - MAIIA

Contact : Lucille Devrand

Tél : 06 61 81 58 93

Lien de démo : <https://www.youtube.com/@Maiia/videos>

Mail : [lucille.devrand@cegedim-sante.com](mailto:lucille.devrand@cegedim-sante.com)

Site internet : [www.cegedim-sante.com](http://www.cegedim-sante.com)

### Présentation de la société :

Créée en 1969 - 50 ans d'expertise dans le domaine de la santé, 1200 collaborateurs  
31 agences répartis en France.

Cegedim a fait l'acquisition de MesDocteurs, solution de télémedecine 24/24, 7/7  
et signé un partenariat avec les groupes VYV, Malakoff Humanis et Pro BTP.

La solution de télémedecine Maiia est au service des professionnels de santé  
libéraux :

- Maiia Agenda : pour la prise et la gestion de RDV. Possibilité de prise de RDV par le patient, confirmation e-mail, rappel SMS. Fonctionnalité d'adressage intégrée entre professionnel de santé. Cet outil est opérable en SAAS ou en mobilité via l'application Maiia Pro.
- Maiia Connect : messagerie instantanée qui permet de déléguer et d'horodater des tâches entre PS d'une même structure ou d'autres structures de ville ou médico-sociale. Interopérabilité entre la plateforme OMNIDOC et MAIIA Agenda qui permet d'écrire la demande d'avis de téléexpertise, celle-ci est poussée automatiquement vers OMNIDOC. Outil de téléexpertise intégrée à la solution.
- Maiia Téléconsultation : programmée, non programmée, assistée. Cet outil est opérable en SAAS ou en mobilité via l'application Maiia Pro et interopéré avec les outils de télémedecine PARSYS.

Ces solutions peuvent être souscrites en pack ou séparément.

### Caractéristiques :



**Module téléconsultation indépendant**  
Oui



**Full web**  
Oui



**HDS**  
Oui, en propre à Toulouse



**Application smartphone**  
Oui application MAIIA Pro pour le PS et MAIIA pour le patient ou lien web



**Conformité référentiel ANS (DMP, INS, MSS, ProSanteConnect)**  
En cours, projet 2025



**Compte praticien**  
Création du compte sous 48h en contactant la personne référente MAIIA sur votre territoire.  
Authentification mail + MDP



**Compte patient**  
Obligatoire, création par le patient sur le site web MAIIA



**Compte secrétaire**  
Depuis l'interface du praticien, ce dernier peut créer en autonomie un ou plusieurs comptes secrétaires. Authentification mail + MDP



### Programmation du RDV



- Le praticien ou la secrétaire peut créer un RDV et envoyer un lien au patient (sans que ce dernier ait créé de compte) le patient sera amené à créer son compte à la 1ère connexion.
- Le patient peut demander un RDV sur la plateforme en choisissant son praticien ou être orienté vers un autre praticien (le praticien peut bloquer les patients qui ne font pas partie de sa patientèle)



### Rappel du RDV

Oui, 24 à 48h avant



### Personnalisation SMS ou mail de RDV

Oui



### Salle d'attente virtuelle

Oui, avec possibilité de signaler un retard



### Support hotline praticien

Mail, téléphone, chat du lundi au vendredi de 8 à 18h



### Support hotline patient

Mail, téléphone, chat du lundi au vendredi de 8 à 18h



### Statistiques

Oui, en autonomie par structure, et PS



### Partage de documents en amont et en aval de TLC

Oui, praticien, secrétaire et patient



### Ordonnance / Compte-rendu

Oui, interopérable avec l'outil métier CEGEDIM et Premier médical



### Interopérabilité Agenda

Oui, LGC Cegedim



### Interopérabilité Facturation

Non



### Paielement praticien

Le référent MAIIA s'occupe d'inscrire les données bancaires dans l'outil STRIPE. Le praticien saisit le montant de la téléconsultation à la fin du RDV manuellement ou en paramétrage automatique.



### Paielement et rbsmt patient

Le patient rentre en salle d'attente quand il a saisi ses coordonnées bancaires avec vision du montant facturé en fin de RDV. Le paiement se déclenche en fin de RDV par le praticien. Soit télétransmission via le logiciel de soin, soit envoi FDS au patient pour remboursement dans l'espace MAIIA.

### Tarifs :

Maiia Agenda : 99 € TTC /mois / praticien, tarifs dégressifs selon volume

Maiia Téléconsultation : 79 € TTC/mois/ praticien, tarifs dégressifs selon volume

Maiia Pack complet : 149 €/mois / praticien, tarifs dégressifs selon volume

Audit, paramétrage et formation compris dans le prix.

### Références :

GRADES Grand Est

Centre Hospitalier Centre Bretagne

17 MSP et 6 centres de santé en Bretagne

480 médecins, 597 infirmiers et 1500 kiné en Bretagne

GHT du Vaucluse et Ehpad

## DOCTOLIB

Contact : Daisy GESLAIN - Responsable nationale établissement de santé - Tél : 06 30 05 12 40  
/ Martin Larue de Charlus – Directeur Consultants Hôpitaux - Tel : 07 76 14 41 86

Mails : [daisy.geslain@doctolib.com](mailto:daisy.geslain@doctolib.com) [martin.laruedecharlus@doctolib.com](mailto:martin.laruedecharlus@doctolib.com)

Site internet : [www.doctolib.fr](http://www.doctolib.fr)

Lien : [https://www.youtube.com/watch?v=yRj334OoEoU&list=PL7i8xTMB0n06ekG7UrXPk\\_r\\_rlgu2tyh&index=10](https://www.youtube.com/watch?v=yRj334OoEoU&list=PL7i8xTMB0n06ekG7UrXPk_r_rlgu2tyh&index=10)

### Présentation de la société :

Création en 2013

Basé en France, Allemagne et Italie

### Présentation de l'outil :

Doctolib propose 4 modules :

- Doctolib Patient (agenda médical en ligne) = le socle pour l'activité de consultations, le travail des AMA et le parcours patient
- Doctolib Siilo (mise à disposition gratuite à tous les PS sans abonnement obligatoire) = messagerie instantanée, adressage, RCP, partage documentaire
- Doctolib Admission = le patient, depuis son compte, complète son dossier d'admission (CI, carte vitale...), des formulaires médicaux et signe des consentements avant sa venue. Ces informations remontent automatiquement dans le système GAM (module complémentaire)
- Doctolib Téléconsultation = téléconsultation programmée et autonome à installer sur l'outil socle (module complémentaire à Doctolib patient)

### Caractéristiques :



#### Module téléconsultation indépendant

Non, *Doctolib Patient* obligatoire pour utiliser *Doctolib TLC*



#### Full web

Oui



#### Application smartphone

Oui



#### HDS

Oui chez AWS en France et en Allemagne



#### Conformité référentiel ANS (DMP, INS, MSS, ProSanteConnect)

En cours



#### Compte praticien

Oui, pour la création de compte prise de contact directement avec doctolib.  
Si déjà client : prise de contact avec le chargé de compte.  
Identification carte CPS ou e-CPS



#### Compte secrétaire

Oui, compte individuel avec identifiant unique. Visibilité et modification sur le(s) compte(s) praticien(s)



#### Compte patient

Oui, lorsque le RDV est posé par le praticien, le patient reçoit une notification dans son espace. Pas d'obligation de création de compte patient pour avoir accès à une TLC dans ce cas, lien web envoyé par le praticien ou la secrétaire



#### Programmation du RDV

Oui, praticien, secrétaire et patient si le praticien a ouvert l'accès à des créneaux de téléconsultation



#### Rappel du RDV

Oui, 2 emails + SMS J-7 et J-1  
SMS 10 min avt RDV  
notification push H-48 ou H-24  
+ rappel notification push H-2



#### Personnalisation SMS ou mail de RDV

Oui



#### Salle d'attente virtuelle

Oui avec possibilité de message de retard par le praticien



#### Support hotline PS

Oui, par téléphone, chat et mail du lundi au vendredi de 8 à 18h



#### Support hotline patient

Oui, par formulaire de contact et FAQ



#### Statistiques

Oui, autonome (nombre de TLC, paiement,...)



#### Partage de documents pendant téléconsultation

Oui par praticien et patient (capture, et partage d'écran possible par le praticien)



#### Partage de documents en amont et en aval de la TLC

Oui par praticien, secrétaire et patient



#### Ordonnance / Compte-rendu

Oui ou téléchargement depuis le logiciel métier



#### DM Connectés

Non, pas de projet



#### Interopérabilité Agenda et facturation

Possible, avec le logiciel métier



#### Facturation praticien

Empreinte bancaire faite en fonction du conventionnement du praticien à la prise de RDV.  
Validation du paiement lors de la TLC.  
La secrétaire peut également facturer post TLC



#### Paiement et remboursement patient

Empreinte bancaire faite en fonction du conventionnement du praticien à la prise de RDV. Paiement lors de la TLC.  
Remboursement si coord SS : télétransmission depuis le logiciel métier  
Si pas de coord SS : Accès FDS envoyé sur l'espace patient qui transmet par la suite à l'AM

#### Tarifs :

Contact doctolib

Si déjà client : contacter le chargé de compte

#### Références :

135 000 PS équipés en France (340 000 en Europe)

40 millions de comptes patients (80 millions en Europe)

150 CPTS sont équipées de Doctolib Siilo au niveau national

## COMPUSGROUP MEDICAL CGM (HELLODOC – AXISANTE – VEDA)

Contact : Frédéric DUFILS – Responsable régional / Elise CALVAR – Ingénieur commercial

Mails : [frederic.dufils@cgm.com](mailto:frederic.dufils@cgm.com); [elise.calvar2@cgm.com](mailto:elise.calvar2@cgm.com)

Site internet : [https://www.cgm.com/fra\\_fr/produits/logiciel-du-cabinet/gamme-clickdoc-pro.html](https://www.cgm.com/fra_fr/produits/logiciel-du-cabinet/gamme-clickdoc-pro.html)

Lien : <https://clickdoc.fr/>

### Présentation de la société :

Création en 1983, société allemande implantée dans 20 pays. Basée à Nanterre, elle comprend 500 salariés et 70 000 clients en France (libéraux, paramédicaux, centre de santé) qui se répartissent dans l'utilisation de 4 logiciels spécifiques : Hellodoc – Axisanté – Veda et Clickdocpro

### Présentation de l'outil :

CLICKDOCPRO est la solution de téléconsultation. C'est un module qui peut -être rattaché au logiciel métier du groupe ou utilisé indépendamment. Intégration dans logiciel métier pour un accès direct aux dossiers patients pendant la téléconsultation

### Caractéristiques :



#### Module téléconsultation indépendant

Oui avec agenda en ligne inclus



#### HDS

Oui, OVH à Lille



#### Full web

Oui



#### Application smartphone

Oui



#### Conformité référentiel ANS (DMP, INS, MSS, ProSanteConnect)

Oui



#### Compte praticien

Lors de l'installation du logiciel, un compte CLICKDOC praticien est créé à partir de son adresse mail, un mdp modifiable par le praticien est généré lors de cette création.



#### Compte secrétaire

Oui, compte individuel, accès au compte d'un ou de plusieurs praticien



#### Compte patient

Création d'un compte obligatoire par le patient uniquement



### Programmation du RDV

2 possibilités :

- Le RDV est créé par le praticien ou la secrétaire avec envoi lien par mail ou SMS
- Le médecin ouvre des créneaux de téléconsultation sur son agenda, le patient en a la visibilité et peut s'y positionner



### Partage de documents pendant téléconsultation

Oui



### Rappel du RDV

Si souscription à l'option rappel SMS, mail du patient



### Personnalisation SMS ou mail de RDV

Le SMS ou mail de RDV comprend le lien de visio, l'heure, la date et le code d'accès qui sera à compléter lors de la connexion à la téléconsultation.



### Salle d'attente virtuelle

CLICKDOC Pro : permet de gérer une salle d'attente virtuelle (envoi automatique de codes d'accès par SMS ou e-mail, test de bon fonctionnement préalable, gestion d'une liste de patients indésirables).



### Support hotline PS

1 interlocuteur unique par praticien. Tel, mail et SMS de 08h30 à 18h00 Accompagnement personnalisé sur place ou à distance



### Support hotline patient

Tel et mail de 08h30 à 18h00



### Statistiques

Onglet intégré qui reprend l'ensemble des téléconsultations



### Partage de documents en amont et en aval de la TLC

Oui, par le praticien uniquement



### Ordonnance / Compte-rendu

Oui, depuis le logiciel métier



### DM Connectés

Non



### Interopérabilité Agenda et facturation

Oui, avec les logiciels métiers du groupe Hellodoc, Axisanté, Veda



### Paielement praticien

Le praticien paramètre ses données bancaires par le biais de STRYPE, le paiement se fait pendant la téléconsultation



### Paielement et remboursement patient

Le patient règle par CB à la fin de la téléconsultation. Le praticien télétransmet la FDS via l'outil métier quand il a les coordonnées S.S., sinon il dépose la FDS sur l'espace patient. Remboursement identique à une consultation en présentiel, le reste à charge est payé en ligne et l'ordonnance est envoyée en toute sécurité dans le respect de la déontologie médicale.

**Tarifs :** 49 euros par praticien

### Références :

2000 praticiens en France utilisent la solution CLICKDOCPRO.  
Les centres de santé du conseil départemental du Pas de Calais

Contact : Eric Garcia – Directeur BU Parcours Patients et Télémédecine - Mail :

[eric.garcia@maincare.fr](mailto:eric.garcia@maincare.fr) - Tél : +33 6 62 69 21 95

Julien Jameau – Responsable commercial régional - Mail : [julien.jameau@maincare.fr](mailto:julien.jameau@maincare.fr)

Tél : +33 7 62 57 77 27

Site internet : [Logiciels santé et solutions digitales](https://www.logiciels-sante.fr) | Maincare

Site M-Covalia : <https://www.m-covalia.fr/>

### Présentation de la société :

**Maincare** possède plus de **20 ans d'expertise** en transformation numérique auprès de tous les acteurs de la santé (établissements hospitaliers, GHT, ARS, assureurs et mutuelles). Notre siège social est situé à Ivry-Sur-Seine. Les équipes Maincare compte près de 650 salariés.

Début 2023, Maincare devient une filiale de Docaposte (7500 salariés) et rejoint ainsi le groupe La poste afin d'**accélérer notre dynamique d'innovation**.

En Octobre 2023, création de l'entité « **La poste Santé & Autonomie** » qui a pour objectif de rassembler plusieurs entités autour de 2 axes : des services proximité humaine et des services numériques de confiance, dont Maincare. Notre objectif commun : **devenir un partenaire de référence pour tous les acteurs de santé**.

### Présentation de l'outil :

**M-Covalia** : la solution de télémédecine Saas, souveraine et multi-usages.

M-Covalia propose un portail d'accès unique à 4 modules permettant de couvrir les 4 grands usages de télémédecine :



#### Exemples d'usages téléconsultation :

- Téléconsultations en médecine générale et spécialité
- Consultations préanesthésiques
- Suivi des maladies chroniques

#### Exemples d'usages téléexpertise :

- Demandes d'avis dermatologiques auprès de centres experts
- Interprétation à distance des mammographies
- Demandes d'avis neurologiques et neurochirurgicaux (TéléAVC)

#### Exemples d'usages télésuivi :

- Suivi de maladies chroniques
- Télésuivi chirurgie ambulatoire / RAAC
- Télésuivi oncologie
- Programme national VigilanS

#### Exemples d'usages téléstaff :

- Réunions de concertation pluridisciplinaires en cancérologie
- Téléstaff en neurologie
- Réunions de concertation en chirurgie bariatrique



**Module téléconsultation indépendant**

Oui



**Full-Web**

Oui



**HDS**

Oui, en propre en France



**Accès portail SSO - Intégration**

Oui



**Application smartphone**

Oui en option PS uniquement



**Conformité référentiel ANS**

(DMP, INS, MSS, ProSanteConnect)

Oui



**Compte praticien**

Se rapprocher du référent  
Maincare pour la création



**Compte secrétaire**

Oui



**Compte patient**

Oui, non obligatoire



**Partage de documents pendant téléconsultation**

Oui PS et patient et partage  
d'écran possible



**Partage de documents en amont et en aval de TLC**

Oui par le PS et patient



**Ordonnance / Compte-rendu**

Oui pour le CR  
Oui pour l'ordonnance, en option



**DM Connectés**

Oui Doc2u + DMC compatibles  
sur demande



**Interopérabilité Agenda**

Oui



**Interopérabilité Facturation**

Oui



**Paielement praticien**

Depuis LGC/DPI ou depuis M-  
Covalia en option (FSE)



**Paielement et remboursement patient**

Paielement en ligne,  
remboursement depuis LGC/DPI  
ou depuis M-Covalia en option  
(FSE)



**Programmation du RDV**

Oui, PS et secrétaire



**Rappel du RDV**

Oui, plusieurs possibles par  
compte site



**Personnalisation SMS  
ou mail de RDV**

Oui



**Salle d'attente virtuelle**

Oui avec possibilité de signaler un  
retard



**Support hotline PS**

Oui, téléphone du lundi au  
vendredi de 9h à 12h et 13h à 18h



**Support hotline patient**

Oui, en option



**Statistiques**

Oui, envoi reporting mensuel  
+ reporting avancé ou tableau de  
bord en option

**Tarifs :**

Abonnement annuel selon le volume d'utilisateurs

Nous contacter pour devis

**Références :**

Professionnels médicaux par le biais des GradeS :

Normandie, Pays de la Loire et Grand-Est, Bourgogne Franche Comté



## MEDAVIZ

Contact : Stéphanie Hervier

Tél : 06 59 22 72 69

Lien de démo : <https://youtu.be/oMRNiyHJOT4>

Mail : [stephanie.hervier@medaviz.io](mailto:stephanie.hervier@medaviz.io)

Site internet : [www.medaviz.com](http://www.medaviz.com)

### Présentation de la société :

Création en 2014

Basée à Vannes

40 personnes, réparties entre le marketing, le développement, le commercial et les opérations

Medaviz a été fondé par le Dr Jean Spalaïkovitch, directeur de l'HAD de Lorient, qui était souvent sollicité par les EHPAD pour des leviers de doute sur certains patients. 12k professionnels de santé équipés (50% médecins généralistes, 50% médecins spécialistes)

### Présentation de l'outil :

Medaviz propose des solutions de :

- Téléconsultation (téléconsultation autonome ou assistée)
- Téléssoin
- Téléexpertise avec des réseaux d'experts
- Messagerie instantanée
- Routage téléphonique (SNP)
- Gestion de disponibilités avec adressage pluriprofessionnel.

La base Vidal est intégrée en option. L'outil est interfacé au SAS

### Caractéristiques :



#### Module téléconsultation indépendant

Oui



#### Application smartphone

Oui



#### HDS

Oui, en région parisienne



#### Conformité référentiel ANS (DMP, INS, MSS, ProSanteConnect)

Oui, agréée société de téléconsultation



#### Full web

Oui



#### Compte médecin

Oui, inscription gratuite sur le site internet de Medaviz avec la carte CPS ou e-CPS\*



#### Compte secrétaire

Oui, compte propre avec identifiant individuel, le médecin peut déléguer la partie organisationnel (prise de RDV)



#### Compte patient

Oui, création rapide par le médecin ou la secrétaire, 2 possibilités :

- en rentrant uniquement le tel et le mail sur la fiche Medaviz, le patient reçoit un mail ou SMS pour finaliser la création de la fiche.
- envoi d'un URL de pré-inscription au patient qui complète lui-même sa fiche. Le médecin ou la secrétaire la valide en retour.





#### Programmation du RDV

Oui, praticien et secrétaire.  
Paramétrage de la durée de la téléconsultation possible



#### Programmation du RDV en TLC assistée

Mise à disposition de créneaux par le praticien possible (ex. sur ½ journée). Le PS qui assiste va se positionner sur ces créneaux



#### Rappel du RDV

Oui, automatique 24h avant



#### Personnalisation SMS ou mail de RDV

Oui



#### Salle d'attente virtuelle

Oui, avec possibilité de signaler un retard



#### Support hotline praticien

Mail, téléphone du lundi au vendredi 9-12h30 et 14h-17h30



#### Support hotline patient

Mail et centre d'aide en ligne



#### Statistiques

Oui, envoi par Medaviz (en autonomie, en cours de dvlpmnt)



#### Partage de documents pendant téléconsultation

Oui, coté praticien et patient



#### Partage de documents en amont et en aval de TLC

Oui, PS et patient en amont.  
En aval le PS uniquement jusqu'à clôture/facturation



#### Ordonnance / Compte-rendu

Générateur d'ordonnance intégré à l'outil ou depuis le logiciel métier du médecin  
CR : prise de notes possible sur la synthèse ou depuis le logiciel métier du médecin



#### DM connectés

Oui, partenariat avec Doc2u\*

\*Dispositif médical connecté équipé d'un stéthoscope, otoscope, oxymètre, tensiomètre et thermomètre



#### Interopérabilité Agenda

Oui, si validation avec l'éditeur qui commercialise l'outil métier



#### Interopérabilité facturation

Non, en cours de dvlpmnt



#### Facturation et rbsmt patient

Coord. bancaires (CB) renseignées par le patient dans sa fiche, paiement enregistré par le praticien lors de la TLC.  
Le praticien télétransmet dans son environnement métier ou transmet la FDS au patient pour envoi à l'AM

### Tarifs :

\*Compte individuel pour un praticien : inscription et utilisation gratuite, 3% de commission/acte encaissé, plafonné à 39€ /mois.

\*Dans le cadre d'une organisation (établissement de santé, CPTS,...) :

Facturation sous forme d'une licence annuelle, soit au nombre de compte, soit en globale (tarif dégressif en fonction du nombre d'utilisateurs).

Si besoin : prestation d'accompagnement, formation outil, support de communication, ils n'assurent pas le recrutement des médecins.

Pour les TLC assistée : achat du dispositif médical connecté, pas de location.

### Références :

GRADES Corse, NephroCare, CPTS Orléans, ESS neuro Vaucluse, ESS cardio IDF

## MIPIH

Contact Commercial : salesdesk@mipih.fr ou <https://www.mipih.fr/contact>

Côté Technique Vincent Brossier

Mail : brossier.v@mipih.fr

Site internet : [www.mipih.fr](http://www.mipih.fr)

### Présentation de la société :

Groupeement d'intérêt public, créé en 1993

1400 collaborateurs

La MSS, messagerie sécurisée de santé, a été mise en œuvre en 2009.

L'offre e-Santé du Mipih, medipeps, est une offre adaptée pour les équipes de soins pluriprofessionnelles MSP, CPTS, DAC, établissements sanitaires et médico-sociaux. La solution de télésanté émerge en 2019 à l'initiative de l'URPS Occitanie.

### Présentation de l'outil :

La solution MIPIH se compose actuellement de deux modules :

- Medicam pour la téléconsultation
- Medicam Expert pour la téléexpertise

Medicam est une solution de TLC programmée ou non, autonome ou assistée, co-construite avec les médecins libéraux. La TLC est :

- à l'initiative du PS,
- facilement accessible en mode SAAS,
- sans obligation de création de compte patient (possibilité de télécharger l'appli ou non)
- avec envoi sécurisé d'ordonnance possible pendant et après la TLC (conservation pdt 3 mois)

### Caractéristiques :



#### Module téléconsultation indépendant

Oui



#### Application smartphone

Non, connexion possible à la page Medicam en full web à partir d'un smartphone ou d'une tablette



#### HDS

Oui, en propre à Toulouse, Amiens et Rennes



#### Conformité référentiel ANS (DMP, INS, MSS, ProSanteConnect)

- Connexion ProSanteConnect
- Possibilité d'envoyer des documents sur la messagerie citoyenne
- En cours pour l'INS
- DMP recommandé depuis le LGC du PS



#### Full web

Oui



#### Compte praticien

Création compte sur le site. Accès sécurisé prosanté connect



#### Compte patient

Pas de compte patient



#### Compte secrétaire

A partir de son compte, le praticien peut créer un compte à une (ou des) secrétaire(s) avec un identifiant individuel et déléguer l'accès à son agenda. La secrétaire peut avoir accès aux comptes de plusieurs médecins sur la même interface



#### Programmation du RDV

Praticien ou secrétaire uniquement. Création d'une fiche patient, envoi du lien de téléconsultation par mail



#### Rappel du RDV

Possible par SMS avec option



#### Personnalisation SMS ou mail de RDV

Non, les éléments précisés sont : nom du praticien, date et heure



#### Salle d'attente virtuelle

Oui, le praticien est à l'initiative de l'entrée en téléconsultation. Envoi d'un message possible



#### Partage de documents pendant téléconsultation

Oui, côté praticien uniquement



#### Partage de documents en amont et en aval de TLC

Oui, le praticien peut envoyer des documents



#### Ordonnance / Compte-rendu

L'ordonnance et le compte rendu sont générés depuis l'outil métier et peuvent être partagé à travers l'outil de téléconsultation



#### Support hotline PS

Oui, mail, formulaire sur la plateforme medicam, téléphone du lundi au vendredi 8-18h



#### Support hotline patient

Non



#### Statistiques

Oui en autonomie, nombre de TLC, ...



#### DM connectés

Non



#### Interopérabilité Agenda

C'est possible, discussion à tenir avec l'éditeur



#### Interopérabilité facturation

C'est possible, discussion à tenir avec l'éditeur



#### Paieement praticien

Fonctionnement avec mangopay. Enregistrement des coord. bancaires à la création du compte praticien. Si facturation directe au patient, le praticien indique le montant à payer au moment de la création du RDV. S'il a connaissance des coord. SS, télétransmission directe via son logiciel métier. Frais de transaction : 1,8% du montant + 0,18€. Ex : Pour une téléconsultation de 30 €, 0,72 € de frais imputés au praticien. Le praticien est notifié du paiement. Remboursement possible dans le cadre d'un problème technique (sans frais)



#### Facturation et rbsmt patient

Paieement de la téléconsultation par CB en ligne avant d'entrée en salle d'attente. S'il est connu du praticien, télétransmission et remboursement automatique s'il n'est pas connu, le praticien transmet la FDS au patient pour remboursement.

#### Tarifs :

Le compte praticien est payant, compte(s) secrétaire(s) inclus  
Abonnement annuel, tarif unique pour le praticien (se renseigner auprès de l'équipe commerciale)

#### Références :

2019 - URPS Occitanie qui a financé la solution jusqu'en 2022. Depuis, poursuite des usages par les Médecins Libéraux de ce territoire.

## ⇒ La téléconsultation

Une **téléconsultation** est une **consultation** qui peut être pratiquée avec **un médecin, une sage-femme ou un chirurgien-dentiste**. Elle est réalisée à distance à l'aide de technologies d'information et communication (téléphone, tablette, ordinateur).

**Les auxiliaires médicaux et pharmaciens peuvent assister des téléconsultations médicales**, c'est-à-dire assister le médecin télé consultant dans la réalisation de certains actes de l'examen clinique, et accompagner le patient dans la compréhension de la prise en charge. Le professionnel paramédical est alors présent avec le patient pendant la séance.

**Quand recourir à une téléconsultation et pour quels patients ?**



**Le respect du parcours de soins ?**

**Le respect de la territorialité ?**

**Tarification et remboursement ?**

Toutes les réponses à ces questions dans ce lien : [La téléconsultation - Télésanté Bretagne](#)

## ⇒ Le télésoin

Le **télésoin** permet à un **auxiliaire médical** ou à un **pharmacien** de prendre en charge un patient et de le suivre à distance grâce aux technologies de l'information et de la communication.

**Quels professionnels peuvent le proposer ?**



**Pour quel patient et dans quelles situations ?**

**Respect du parcours de soins et territorialité ?**

**Quel déroulé ?**

**Facturation et rémunération ?**

Toutes les réponses à ces questions dans ce lien : [Le télésoin - Télésanté Bretagne](#)

## Accompagnement Télésanté en Bretagne



**Tiphaine GORGE**  
Pilotage accompagnement  
Télésanté



**Flavie SINÉ**  
Référente e-KerMed auprès  
de l'équipe territoriale



**Marion PINILO**  
Chargée de mission  
Télésanté



**Marina GOUIN**  
Animatrice régionale Télésanté

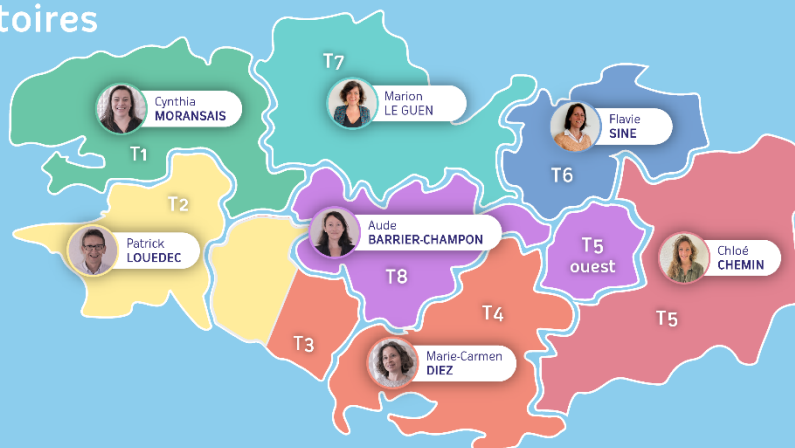
L'ensemble de l'équipe est  
joignable sur l'adresse  
[telesante@esante-bretagne.fr](mailto:telesante@esante-bretagne.fr)



**Fanny LAINÉ**  
Coordinatrice des CPAM  
sur le numérique

## Les 7 chargé-es de développement e-santé basés dans les territoires

- TS n° 1 : Brest / Carhaix / Morlaix
- TS n° 2 : Quimper / Douarnenez / Pont-l'Abbé
- TS n° 3 : Lorient / Quimperlé
- TS n° 4 : Vannes / Ploërmel / Malestroit
- TS n° 5 : Rennes / Fougères / Vitre / Redon
- TS n° 5 ouest : Pays de Brocéliande
- TS n° 6 : St-Malo / Dinan
- TS n° 7 : St-Brieuc / Guingamp / Lannion
- TS n° 8 : Pontivy / Loudéac / Rostrenen



Pour tout complément  
d'informations, contacter  
[telesante@esante-bretagne.fr](mailto:telesante@esante-bretagne.fr)

[www.telesante-bretagne.fr](http://www.telesante-bretagne.fr)